

КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« ___ » _____ 2023 года

№ ___

Об информации о работе почтовых отделений филиала УФПС Костромской области АО «Почта России» в муниципальных образованиях Костромской области

Заслушав информацию заместителя директора филиала УФПС Костромской области АО «Почта России» И.Н.Захарова о работе почтовых отделений филиала УФПС Костромской области АО «Почта России» в муниципальных образованиях Костромской области, Костромская областная Дума **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информацию о работе почтовых отделений филиала УФПС Костромской области АО «Почта России» принять к сведению.

2. Рекомендовать филиалу УФПС Костромской области АО «Почта России»:

- продолжить работу по модернизации и приведению в нормативное состояние отделений почтовой связи в муниципальных образованиях Костромской области;

- обратить внимание на необходимость сохранения и укрепления кадровых ресурсов почтовых отделений филиала УФПС Костромской области АО «Почта России» на территориях муниципальных образований Костромской области.

3. Комитету Костромской областной Думы по государственному устройству и местному самоуправлению, депутатской деятельности, Регламенту и информационной политике (Грибкову Д.Н.):

- запросить информацию в законодательных (представительных) органах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа об имеющейся у них проблематике, положительном опыте и предложениях по решению рассматриваемого вопроса, на основе полученной информации подготовить обращение в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

- подготовить обращение к сенаторам Российской Федерации Журавлеву Н.А., Калашнику С.В. и депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Ситникову А.В. с просьбой обратить внимание руководства АО «Почта России» на необходимость модернизации и приведения в нормативное состояние отделений почтовой связи и укреплению кадровых ресурсов на территориях муниципальных образований Костромской области.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель
Костромской областной Думы

А. Анохин

ДОКЛАД

по вопросу «О работе отделений почтовой связи в Костромской области»
заместителя директора УФПС Костромской области
Захарова Ильи Николаевича

Добрый день, уважаемый Алексей Алексеевич, уважаемые коллеги!

В своей деятельности УФПС Костромской области руководствуется федеральным законодательством и организационно-распорядительными документами Акционерного общества «Почта России» и филиала компании.

Отделения почтовой связи распределены на территории Костромской области в соответствии с Правилами территориального распределения отделений АО «Почта России», утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1429.

В настоящее время на территории Костромской области зарегистрировано 381 отделение почтовой связи (далее – ОПС). Из них: 314 отделений расположены в сельской местности, 64 – в городах. Также в регионе действует 3 передвижных отделения связи, 1 центр курьерской доставки (в Костроме) и 1 центр обслуживания юридических лиц (на базе ОПС 156023).

Ни один населенный пункт не остается без обслуживания Почты России. В случае вынужденного введения временного режима работы отделения (изменения времени работы с клиентами, временного закрытия) УФПС Костромской области вводит альтернативные форматы обслуживания населения:

- прием почтовых отправлений, переводов, платежей осуществляют близлежащие ОПС;
- доставку пенсий, пособий, письменной корреспонденции осуществляют почтальоны;
- на территориях работают передвижные отделения почтовой связи.

В соответствии со Статьей 7 Федерального закона «О почтовой связи» от 17 июля 1999 года № 176-ФЗ, УФПС Костромской области в регулярном режиме направляет в Администрацию региона информацию об изменении режимов работы почтовых отделений. Актуальная информация о режимах работы ОПС также размещается на официальном сайте Почты России, в мобильном приложении, также на отдалениях размещаются объявления.

Отмечу, что сложность укомплектования вакансий в ОПС в сельской местности вызвано рядом причин:

- Низкая плотность населения, а также отсутствие трудоспособного населения в данных населенных пунктах.
- Отсутствуют помещения (11 СОПС).
- Ремонт помещений (6 СОПС).

В целом в отрасли почтовой связи региона трудится 1 739 сотрудников.

Штатная численность отделений почтовой связи филиалов Общества устанавливается на основании нормативных расчетов штата, исходя из фактических объемных показателей (среднемесячных объемов работы конкретного отделения).

При расчете штата учитывается работа внутри отделения почтовой связи и работа на доставочных участках. По результатам расчета штатное расписание может включать неполные штатные единицы (ставки).

В связи с этим работники отделений почтовой связи Общества могут работать на условиях неполного рабочего времени.

При изменении фактических объемов работы штатная численность ОПС может быть пересмотрена. Данные мероприятия не влияют на качество или объемы предоставляемых услуг, а обеспечивают рост производительности труда, а также достижение экономически обоснованного распределения нагрузки работников.

В отделениях почтовой связи сотрудникам устанавливается график работы в соответствии с расчетной моделью на основании имеющихся объемов. Оплата труда производится в соответствии с отработанным временем и на основании локально- нормативных актов Общества. При этом месячная заработная плата работников Общества, полностью отработавших за этот период норму времени на полную ставку, не ниже установленного МРОТ.

В настоящее время в УФПС Костромской области установлен режим работы даже для отделений 5 класса (в зоне обслуживания проживает менее 2 тысяч человек) – не менее трех раз в неделю.

Приведу несколько примеров.

ОПС Лужок 157024 (Буйский район): в зоне обслуживания проживает менее 160 человек, количество обслуживаемых пенсионеров на 1 мая 2023 года – 17 человек. Установленный график работы - 3 дня в неделю, время обслуживания клиентов – 12 часов в неделю. Рентабельность отделения за 2022 год составила – минус 32,1%. В марте 2023 года (праздничный период) объем входящей корреспонденции составил менее 60 писем, посылок, бандеролей (в марте 2019 года – 80 штук), объем исходящей корреспонденции - 8 штук (в марте 2019 года – 57 штук).

ОПС Комсомолка 157477 (Макарьевский район): в зоне обслуживания проживает менее 124 человека, количество обслуживаемых пенсионеров – 29 человек. Установленный график работы - 3 дня в неделю, время обслуживания клиентов – 20 часов в неделю. Рентабельность отделения за 2022 год составила – минус 135 %. В марте 2023 году объем входящей корреспонденции составил

4 письма (в марте 2019 года было 47 писем), исходящей корреспонденции не было (в марте 2019 года – 15 штук).

Как вы видите, востребованность традиционных почтовых услуг в сельской местности снижается. Естественно, это связано с убылью населения на данных территориях.

Одна из социально-важных услуг, оказываемых Почтой России – доставка пенсий и социальных пособий.

В Костромской области через Почту России пенсии получают 66 тысяч 523 жителя региона. Процент доставки указанных выплат в УФПС Костромской области составляет 99,24%. По итогам 2022 года по качеству доставки пенсий и пособий костромской филиал Почты России занял 2 место в Макрорегионе Центр, в который входит ещё 10 регионов (в том числе, Смоленская, Брянская, Ярославская, Орловская, Калужская, Владимирская, Рязанская, Тульская, Тверская, Ивановская области).

Основным каналом доставки жителям пенсий и пособий остаются почтальоны. В апреле 2023 года только 573 человека самостоятельно пришли на почту за выплатами. Причины разные: часть жителей выбрали такой способ получения самостоятельно, кого-то не оказалось дома в период доставки пенсий. Отмечу, что почтальоны осуществляют попытку доставки пенсий и пособий клиентам не менее трех раз. Данная информация фиксируется в специальной программе. Качество доставки пенсий и социальных пособий контролирует и Социальный фонд Костромской области.

Одновременно с пенсиями и пособиями почтальоны доставляют клиентам и квитанции, осуществляют прием коммунальных платежей. Отмечу, что в «глубоком» селе - это, преимущественно, плата за электроэнергию. Собираемость коммунальных платежей через Почту России составляет 11,8 %.

В целом, УФПС Костромской области оказывает жителям порядка 200 почтовых, финансовых и банковских услуг. В отделениях связи жители могут приобрести товары первой необходимости, продукты питания, текстиль, бытовую химию и др. Реновация собственной розницы призвана повысить рентабельность отделений почтовой связи.

Почта России остаётся важным социальным партнером государства. В 2022 году на базе 5 отделений связи (Никольское, Сухоногово, Георгиевское, Пыщуг, Павино) запущен проект «Центр социальных услуг» (далее – ЦСУ). Формат «Базовый» предполагает:

- запуск на базе ОПС услуги подтверждения/восстановления личности в ЕСИА;

- организация «уголка здоровья» с доступностью для населения сертифицированных медицинских приборов (термометр, тонометр, пульсометр) для самостоятельного измерения показателей здоровья;

- организация опросов по заказу органов социальной защиты населения и опросов в целях выявления граждан, нуждающихся в мерах социального обеспечения или срочных социальных услуг.

Проект «Центр социальных услуг» реализуется в отделениях связи, расположенных не ближе 3 км от МФЦ.

В 2023 году в пяти отделениях связи (Кострома 156000, Кострома 156013, Кострома 156025, Буй 157000, Волгореченск 156901) УФПС Костромской области открыло пункты выдачи заказов OZON.

Почта России продолжает уделять большое внимание развитию почтовой инфраструктуры.

За период с 2019 по 2021 год из собственных средств Почты России на ремонт отделений направлено около 23 млн. рублей. Работы завершены в 28 отделениях, из них отремонтировано сельских – 24 отделения. Работы по проекту «Доступная среда» выполнены в 26 отделениях почтовой связи на сумму 10 млн. рублей. Всего с начала реализации проекта «Доступная среда» отремонтировано 68 отделений связи Костромской области.

В 2022 году в рамках макропрограммы, которая финансировалась за счет федеральных средств, проведены комплексные ремонты в 5 отделениях УФПС Костромской области:

- ОПС Павино 157650;
- Пыщуг 157630;
- Георгиевское 157420;
- Сухоногово 156539;
- Никольское 156519.

Объем финансирования программы составил – 22,385 млн. рублей.

В 2023 году на комплексный ремонт отделений связи и монтаж МОПС на средства АО «Почта России» в рамках реализации АП Дивиденды доведены средства в размере – 141,760 млн. руб. Планируется завершить ремонты в 19 отделениях сельских отделениях связи в следующих муниципальных образованиях:

М/о	Количество ОПС к ремонту	Название ОПС
Буйский район	2 отделения	ОПС Борок 157020, ОПС Кренево 157015
Чухломской район	1 отделение	ОПС Петровское 157151
Галичский район	2 отделения	ОПС Орехово 157215, ОПС Челсма 157211

Нейский район	2 отделения	ОПС Михали 157340, ОПС Еленский 157355
Костромской район	6 отделений	ОПС Кузьмищи 156520, ОПС Кузнецово 156521, ОПС Ильинское 156536, ОПС Петрилово 156556, ОПС Яковлевское 156560, ОПС Мисково 156514
Нерехтский район	3 отделения	ОПС Бабаево 157830, ОПС Татарское 157822, ОПС Адищево 157921
Макарьевский район	2 отделения	ОПС Дорогиня 157485, ОПС Ильинское 157470
Мантуровский район	1 отделение	ОПС Знаменка 157310

На всех объектах ведутся ремонтные работы, два объекта - на завершающей стадии ремонта.

Также в 2023 году планируется установка 12 модульных отделений почтовой связи (далее – МОПС) в следующих муниципальных образованиях

М/о	Количество ОПС к ремонту	Название ОПС
Сусанинский район	1 МОПС	ОПС Андреевское 157094
Вохомский район	3 МОПС	ОПС Малое Раменье 157750, ОПС Никола 157757, ОПС Спас 157770
Солигаличский район	1 МОПС	ОПС Корцово 157190
Нейский район	1 МОПС	ОПС Вожерово 157344
Нерехтский район	2 МОПС	ОПС Емсна 157814, ОПС Арменки 157825
Островский район	2 МОПС	ОПС Хомутово 157904, ОПС Щельково 157925
Кадыйский район	2 МОПС	ОПС Текун 157991, ОПС Екатеринкино 157893

По данным объектам найдены земельные участки для установки МОПС.

Благодарю за внимание!